

Charte protection vie privée – « LIEGE ZONE 2 INTERCOMMUNALE D'INCENDIE DE LIÈGE ET ENVIRONS - SERVICE RÉGIONAL D'INCENDIE » (en abrégé « LIEGE ZONE 2 LIEGE ZONE 2 IILE-SRI »)

1 Le responsable de traitement

Le responsable du traitement des informations vous concernant est la zone de secours « LIEGE ZONE 2 IILE-SRI », société de droit belge dont le siège social est établi Rue Ransonnet 5 à 4020 Liège, inscrite auprès de la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro BE 0248.929.120.

Cette déclaration vous informe sur la manière dont LIEGE ZONE 2 IILE-SRI traite vos données à caractère personnel, leur collecte, leur utilité, l'utilisation qui en est faite et les droits dont vous disposez.

Elle s'adresse aux personnes physiques qui ont/ont eu une relation directe ou indirecte avec LIEGE ZONE 2 IILE-SRI.

2 Les traitements de vos données à caractère personnel

Le respect de votre vie privée constitue une priorité pour LIEGE ZONE 2 IILE-SRI.

LIEGE ZONE 2 IILE-SRI traite vos données qu'elle recueille à l'occasion ou dans le cadre de la réalisation de ses missions légales, telles que prévues à l'article 11 de la loi du 15 mai 2007 relative à la sécurité civile, à savoir :

- le sauvetage de personnes et l'assistance aux personnes dans des circonstances dangereuses et la protection de leurs biens,
- l'aide médicale urgente telle que définie à l'article 1er de la loi du 8 juillet 1964 relative à l'aide médicale urgente,
- la lutte contre l'incendie et l'explosion et leurs conséquences,
- la lutte contre la pollution et contre la libération de substances dangereuses en ce compris les substances radioactives et les rayons ionisants,
- l'appui logistique.

Nous sommes conscients et attentifs à votre droit d'être informé sur la manière dont sont traitées les données et les informations susceptibles de vous identifier personnellement comme vos nom, prénom, adresse, date de naissance, numéros de téléphone, adresse e-mail, etc., qui sont susceptibles d'être collectées lors de nos interventions ou de l'utilisation de nos services.

La présente *Charte vie privée* vous explique la manière dont nous utilisons vos données ainsi que les mesures que nous prenons pour en préserver la confidentialité et la sécurité.

3 Les catégories de données collectées et traitées

Les catégories de données auxquelles nous avons accès et qui sont susceptibles d'être collectées et traitées sont les suivantes :

- Les données que vous nous communiquez volontairement.
- Les données que nous consultons via des accès règlementés à des sources authentiques publiques (comme le *Moniteur belge*, la *Banque Carrefour des Entreprises*, la *Banque Nationale de Belgique*, le *registre national*).
- Les données d'identification et de contact telles que le nom, le sexe, la nationalité, la photo, l'adresse, la date et le lieu de naissance, le numéro de registre national, le numéro de la carte d'identité, le numéro de téléphone, l'adresse e-mail, le numéro de dossier client.

- Les données sociodémographiques telles que la langue, l'état civil, la composition du ménage.
- Les données fiscales telles que le statut fiscal.
- Les données audiovisuelles telles que les enregistrements des caméras de surveillance dans les installations de LIEGE ZONE 2 IILE-SRI.
- Les données d'identification électronique, de contact et de protection telles que les données de connexion, les cookies.
- Les données relatives à vos habitudes de navigation et d'utilisation de notre site internet telles que dates et heures d'accès, pages consultées, type de navigateur, adresse IP de votre ordinateur ou de votre smartphone, plateforme et/ou système d'exploitation installé sur l'ordinateur, fichiers téléchargés ainsi que le moteur de recherche (voir « gestion des cookies »).
- Les données que les citoyens rendent eux-mêmes publiques.
- Les données recueillies à l'occasion de l'établissement d'une décision (délibération) zonale, celles recueillies à l'occasion de diverses demandes adressées au service (destruction de nids de guêpes, réalisation des avis techniques pour la prévention incendie, fourniture d'assistance en eau, réalisation de diverses missions de sécurisation ou de lutte contre la pollution, etc.).

Vos données sont collectées et traitées en parfaite conformité avec les législations belges en vigueur, principalement la loi belge du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel ainsi que le Règlement UE 2016/679 à partir de son application au 25 mai 2018.

4 Gestion des cookies

Les cookies sont de petits fichiers d'informations qui sont enregistrés automatiquement sur le disque dur de votre ordinateur quand vous visitez un site, et qui comprennent un numéro d'identification unique. Ces cookies permettent de simplifier l'accès au site, ainsi que la navigation, et accroissent la vitesse et l'efficacité d'utilisation de ces derniers. Ils peuvent aussi être utilisés pour individualiser le site selon vos préférences personnelles. Les cookies permettent également d'analyser l'utilisation d'un site pour identifier et supprimer d'éventuels embarras.

La configuration de la plupart des navigateurs vous permet d'accepter ou de refuser des cookies et de vous signaler à chaque fois quand un cookie est utilisé. Libre à vous de refuser ces cookies, bien que cela puisse nuire à la navigation optimale et à la fonctionnalité des services sur le site. Vous pouvez consulter la fonction d'aide de votre navigateur pour plus d'informations.

Tous les cookies attribués sont automatiquement effacés à la fin d'une session d'utilisation.

Sur le site de LIEGE ZONE 2 IILE-SRI les cookies déterminant le(s) choix de langue(s) ne sont pas supprimés automatiquement.

Par ailleurs, toute utilisation que vous faites de nos services peut être journalisée.

Cela signifie que les données suivantes peuvent être collectées :

- L'adresse IP qui vous a été attribuée au moment de la connexion ;
- Les dates et heures d'accès aux services ;
- Les pages éventuellement consultées pendant un certain temps ;
- Le navigateur éventuellement utilisé ;
- La plate-forme et/ou le système d'exploitation installé(e) sur votre ordinateur ;
- Le moteur de recherche et les mots-clés utilisés pour trouver le site du service ;
- Les fichiers téléchargés ;
- Le choix de la langue ;
- Le site par lequel vous êtes arrivé(e).

Ces données ne seront traitées que pour connaître le nombre d'utilisateurs des différentes sections des services et pour améliorer le contenu de nos services.

Elles ne seront jamais utilisées à des fins de profilage.

5 Les finalités du traitement de vos données

LIEGE ZONE 2 IILE-SRI traite ces données uniquement dans le cadre de ses missions décrites au chapitre « Les catégories de données collectées et traitées » et ne transmet pas vos données à des tiers.

Les seules données qui sont éventuellement transmises le sont dans le cadre de sous-traitance (Voir chapitre Communication de vos données).

LIEGE ZONE 2 IILE-SRI traitera des données à caractère personnel qui lui sont transmises à l'occasion des appels d'urgence qu'elle reçoit via la centrale unifiée 112, ou à l'occasion du recours à ses services par des autorités publiques pour la réalisation des missions d'intérêt général, ou par un particulier (en vue de la sécurisation de sa personne et de ses biens).

L'ensemble de ces services rentrent dans les missions dévolues à LIEGE ZONE 2 IILE-SRI, ainsi que repris ci-dessus.

LIEGE ZONE 2 IILE-SRI traitera également vos données pour établir des factures liées à la réalisation de certaines missions reprises ci-dessus.

Les données recueillies peuvent également être celles qui ont trait à la consultation et à l'utilisation du site, de manière à permettre la réalisation de statistiques anonymes.

LIEGE ZONE 2 IILE-SRI traite également des données à caractère personnel, afin d'assurer la protection de ses installations à l'aide de caméras de vidéo-surveillance et la gestion des plaintes.

6 Durée de conservation de vos données

LIEGE ZONE 2 IILE-SRI ne conserve vos données que pendant le temps raisonnablement nécessaire aux finalités poursuivies et en accord avec les exigences légales. En effet l'IILE-SRI est soumise à la loi relative aux archives du 24 juin 1955 (modifiée par la loi du 19 mai 2009). Elle ne peut dès lors pas librement détruire les documents en sa possession.

Lorsque les documents d'un service public n'ont plus d'utilité administrative et/ou juridique mais qu'ils peuvent avoir un intérêt historique, statistique ou scientifique, ils sont transférés aux Archives de l'État.

Dès lors, les documents administratifs en notre possession sont conservés pendant une durée déterminée en collaboration avec les Archives du Royaume, qui est fixée dans des tableaux de tri, que vous pouvez consulter sur leur site internet : <http://arch.arch.be>

Les informations relatives à la navigation Internet sont quant à elles conservées 1 an maximum.

7 Communication de vos données

La loi oblige LIEGE ZONE 2 IILE-SRI à partager vos données avec des tiers : les pouvoirs publics, les autorités judiciaires/d'instruction, les avocats, les notaires et les huissiers de justice.

Dans le cadre de ses obligations légales, LIEGE ZONE 2 IILE-SRI peut transférer des données personnelles à des tiers qui sont : le Fonds d'aide médicale urgente (Voir <http://www.famu.be>), un avocat, un huissier de justice (litiges), un notaire, par rapport aux questions de successions, un assureur des questions de sinistre, un technicien d'incendie chargé du traitement d'un dossier de prévention, ou un architecte (pour la même cause).

Des données peuvent également être transmises à des sous-traitants qui agissent en notre nom ou pour notre compte, en vue de traitements en accord avec les buts pour lesquels elles ont été collectées.

LIEGE ZONE 2 IILE-SRI s'assure que les sous-traitants garantissent le même niveau de protection qu'elle-même et exige une garantie contractuelle que ces sous-traitants traiteront vos données exclusivement dans le but autorisé, avec la discrétion et la sécurité requises.

Dans le cas de LIEGE ZONE 2 IILE-SRI, il n'y a pas de transfert de données en dehors de la Zone Economique européenne.

8 Droit d'accès, de rectification et d'opposition

LIEGE ZONE 2 IILE-SRI met un point d'honneur à ce que vous conserviez la maîtrise de vos données. C'est pourquoi vous pouvez à tout moment corriger, compléter ou supprimer les données que vous nous avez communiquées.

Conformément à la loi du 30 juillet 2018 relative à la protection des personnes physiques à l'égard des traitements de données à caractère personnel ainsi que du Règlement UE 2016/679 depuis son application au 25 mai 2018, vous avez un :

- Droit d'accès (Art. 15 du RGPD) : Vous avez le droit de demander la confirmation du traitement de vos Données à caractère personnel et, le cas échéant, de demander l'accès aux Données à caractère personnel que nous détenons sur vous.
- Droit de rectification (Art. 16 du RGPD) : Vous avez le droit de demander la correction de Données à caractère personnel qui seraient inexactes.
- Droit d'effacement (Art. 17 du RGPD) : Vous avez le droit de demander l'effacement des Données à caractère personnel sans retard excessif dans certaines circonstances, par exemple si vos Données à caractère personnel ne sont plus nécessaires aux fins pour lesquelles elles ont été collectées ou si vous retirez le consentement sur lequel notre traitement est basé selon l'Art. 6(1)(a) du RGPD et lorsqu'il n'y a pas d'autre motif légal pour le traitement.
- Droit à la restriction du traitement (Art. 18 du RGPD) : Vous avez le droit de nous demander de restreindre le traitement de vos Données à caractère personnel dans certaines circonstances, par exemple si vous estimez que les données à caractère personnel que nous traitons à votre sujet sont incorrectes ou illégales.
- Droit à la portabilité des données (Art. 20 du RGPD) : Dans certaines circonstances, vous avez le droit de recevoir vos Données à caractère personnel que vous nous avez fournies, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par une machine et vous avez le droit de transmettre ces informations à un autre responsable du traitement sans entrave ou de nous demander de le faire.
- Droit d'opposition (Art. 21 du RGPD) : Vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos Données à caractère personnel dans certaines circonstances, en particulier si nous les traitons en nous appuyant sur la base juridique relative à nos intérêts légitimes ou si nous les utilisons à des fins de marketing.

Vous pouvez nous adresser votre demande signée, par écrit et y joindre une copie d'une pièce d'identité, au siège social de **LIEGE ZONE 2 IILE-SRI** ou via l'adresse mail : dpo@iile.be en précisant bien l'objet de votre demande.

Vous avez le droit de déposer une plainte devant une autorité de contrôle, en particulier dans l'État membre de l'UE où vous avez votre résidence habituelle, votre lieu de travail ou le lieu de la supposée violation si vous considérez que notre traitement de vos Données à caractère personnel viole la législation en vigueur en matière de protection des données.

En Belgique, l'autorité de contrôle est l'Autorité de Protection des Données, pour de plus d'information, allez sur le site <https://www.autoriteprotectiondonnees.be>.

9 Sécurité et confidentialité de vos données

L'accès à vos données est limité à nos agents qui ont besoin de les connaître et qui observent de stricts standards de confidentialité dans le traitement de vos données.

Pour garantir la sécurité et la confidentialité de vos données collectées, nous avons mis en place les plus hauts standards de sécurité et nous ne travaillons qu'avec des sous-traitants qui y sont également soumis.

10 Transfert de vos données à l'étranger

LIEGE ZONE 2 IILE-SRI ne transfère jamais vos données hors de l'Union européenne, dans un pays n'assurant pas un niveau de protection adéquat des données, au sens de la loi du 31 juillet 2018 relative à la protection de la vie privée à l'égard du traitement des données à caractère personnel ainsi qu'au Règlement UE 2016/679 à partir de son application au 25 mai 2018.

11 Envoi de publicité par e-mail et par SMS

LIEGE ZONE 2 IILE-SRI ne fait pas de publicité, de marketing par e-mail ou SMS.

12 Liens hypertextes vers d'autres sites internet

Nos sites internet peuvent contenir des liens hypertextes vers d'autres sites internet qui ne sont ni exploités ni contrôlés par **LIEGE ZONE 2 IILE-SRI**.

Par conséquent, **LIEGE ZONE 2 IILE-SRI** ne peut pas être tenu responsable du contenu de tels sites internet, ni des pratiques de protection des données des tiers qui les exploitent et qui peuvent différer des nôtres.

13 Modification de la charte vie privée

Nous nous réservons le droit de modifier la présente *Charte vie privée* afin de nous conformer aux législations protectrices de la vie privée en vigueur ou de l'adapter à nos pratiques.

Nous vous invitons par conséquent à la consulter régulièrement pour prendre connaissance des éventuelles modifications. Les nouvelles versions seront téléchargées sur notre site web, en mettant à jour la date figurant en son dernier paragraphe.

Nous n'apporterons aucune modification de nature à réduire le niveau de protection de vos droits, tel que garanti dans la présente *Charte vie privée*, sans obtenir votre consentement préalable.

Version du : 11 juillet 2022